

Assessorato Regionale dell'Istruzione e della Formazione Professionale
Dipartimento della Formazione Professionale

Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027
Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale"
Regolamento (UE) n. 2021/1060 - Regolamento (UE) n. 2021/1057

Priorità 2 – "ISTRUZIONE E FORMAZIONE" - Obiettivo specifico "Promuovere l'apprendimento permanente, in particolare le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale." (ESO 4.7) - **Codice settore intervento** – 151. Sostegno all'istruzione degli adulti (infrastrutture escluse) - **Azione** "Formazione permanente"

Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra
Aggiornamento 2025

Aggiornamento Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia (finestra biennio 2025-2026)

Progetto: FORMARSI PER QUALIFICARSI



BANDO PUBBLICO DI SELEZIONE ALLIEVI

29 LUG. 2025

L'Associazione Master School con sede legale in Catania, Viale Africa n. 174, Ente di formazione Accreditato presso la Regione Siciliana con D.D.G. n.651 del 06.03.2018 CIR: ACI395, P. IVA/Codice Fiscale 03857830875, con il presente avviso, intende selezionare i beneficiari dei corsi di formazione professionale, di seguito elencati, che l'Ente intende proporre e, in caso di approvazione, realizzare, ai sensi di quanto previsto dall'Avviso 7/2023 2a finestra Aggiornamento 2025, emanato dalla Regione Siciliana Assessorato della Formazione Professionale e della Pubblica Istruzione, che si pone come obiettivo l'Aggiornamento del Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia (finestra biennio 2025-2026).

Il suddetto Avviso pubblico n. 7/2023 2a finestra Aggiornamento 2025 intende promuovere l'apprendimento permanente e le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale.

I corsi di formazione, rivolti a disoccupati in possesso dei requisiti in seguito riportati e la cui partecipazione è completamente gratuita, si svolgeranno, in caso di concessione del finanziamento da parte della Regione Siciliana, con il contributo del FSE+ Sicilia 2021-2027, nelle sedi in seguito indicate:

SEDI FORMATIVE:

CATANIA (CT) - CALTAGIRONE (CT) - GRAMMICHELE (CT) - PALAGONIA (CT) - RAMAGOSA (CT) -
PIAZZA ARMERINA (EN) - MONTEVAGO (AG) - LENTINI (SR)

Le lezioni in aula si svolgeranno con una durata di 6 ore giornaliere. Lo stage, invece, sarà organizzato in giornate da 6 a 8 ore, in funzione delle esigenze organizzative e produttive delle aziende ospitanti. La frequenza sarà obbligatoria per tutte le attività previste.

Titolo del corso	ore corso	di cui ore stage	n. destinatari ammissibili (allievi)	Titolo di studio richiesto	Titolo conseguito
Conduttore impresa agricola	454	120	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Addetto alla sistemazione e manutenzione aree verdi	554	200	15	Nessuna scolarità prevista	Qualifica
Addetto al giardinaggio e ortofrutticoltura	654	240	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Operatore informatico di risorse web	554	200	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Operaio edile polivalente	1054	400	15	Nessuna scolarità prevista	Qualifica
Assistente alla struttura educativa	304	60	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Animatore servizi all'infanzia	854	320	15	Scuola secondaria di II grado	Qualifica
Assistente all'autonomia ed alla comunicazione dei disabili	954	270	15	Scuola secondaria di II grado/Diploma Professionale	Specializzazione 4EQF
Operatore socio assistenziale	754	280	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Operatore del benessere Estetica	1854	540	15	Nessuna scolarità prevista	Qualifica
Assistente familiare	354	120	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Addetto amministrativo segretariale	654	240	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Addetto magazzino e logistica	554	200	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Tecnico specializzato in assistenza fiscale e tributaria	854	320	15	Scuola secondaria di II grado	Specializzazione 5EQF
Tecnico specializzato in organizzazione e sviluppo delle risorse umane	854	320	15	Scuola secondaria di II grado	Specializzazione 5EQF
Collaboratore polivalente nelle strutture ricettive e ristorative	654	240	15	Scuola secondaria di I grado	Qualifica
Tecnico di accoglienza turistica	654	240	15	Scuola secondaria di II grado	Specializzazione 5EQF

REQUISITI

I percorsi formativi oggetto del presente avviso sono rivolti a persone non occupate, pertanto ai disoccupati, inoccupati e inattivi.

Al momento della domanda per la partecipazione al percorso formativo, i destinatari devono possedere i seguenti requisiti:

- essere residenti o domiciliati in Sicilia;

29 LUG 2025



- essere in età lavorativa;
- i destinatari minorenni devono aver assolto il previsto obbligo di istruzione;
- avere il titolo di studio minimo richiesto per ciascun corso, riportato nella tabella precedente.

Per i cittadini non comunitari, è richiesto il possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità, che dovrà essere prodotto in allegato alla domanda di partecipazione.

I suddetti requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della candidatura e dovranno essere dichiarati nella domanda di iscrizione al corso, redatta secondo il modello domanda di iscrizione agli interventi FSE, sottoscritta dall'interessato, secondo le modalità previste dal D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445.

Si precisa che un allievo non potrà essere iscritto contemporaneamente a più di un corso, promosso ai sensi del citato avviso 7/2023 2a finestra Aggiornamento 2025.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE

La domanda di ammissione ad uno dei corsi oggetto del presente avviso dovrà essere presentata sul modello domanda di iscrizione agli interventi FSE.

Il candidato dovrà indicare il corso al quale intende partecipare, compilare l'istanza con tutti i dati richiesti, apporre in calce alla domanda la propria firma e allegare le copie di un documento di riconoscimento in corso di validità e del codice fiscale.

I cittadini non comunitari dovranno allegare anche la copia del permesso di soggiorno. Saranno ritenute nulle le domande prive di sottoscrizione o mancanti anche di uno solo dei documenti richiesti o le domande incomplete nel contenuto.

La domanda dovrà essere presentata, a mani o a mezzo posta o corriere, direttamente presso la sede di Associazione Master School viale Africa n. 174 - 95129 Catania, entro il termine improrogabile di giorno **26 agosto 2025 alle ore 12:30**.

Nel caso di trasmissione a mezzo posta o corriere non farà fede il timbro di invio ma quello di ricezione. Le istanze pervenute oltre il predetto termine saranno acquisite e protocollate, e saranno prese in considerazione, in ordine cronologico di arrivo, nel caso in cui la graduatoria di coloro i quali avranno regolarmente partecipato alla selezione dovesse esaurirsi, sia al fine del completamento del numero di allievi da avviare al corso e sia, una volta avviato il corso stesso, al fine di eventuali subentri, nel caso in cui non sia stato ancora raggiunto il 20% del monte ore corso previsto.

Le domande di candidatura potranno essere presentate anche mezzo posta elettronica certificata PEC all'indirizzo progettazione.masterschool@pec.it entro e non oltre, pena l'inammissibilità, il **26 agosto 2025 alle ore 12:30**. L'e-mail dovrà contenere nell'oggetto la seguente dicitura: "Cognome e Nome - Avviso 7/2023 2a finestra - BANDO RECLUTAMENTO ALLIEVI - Corso _____"

MODALITÀ DI SELEZIONE

Alla scadenza del termine per la presentazione delle domande di partecipazione, qualora il numero dei candidati ammessi risulti superiore ai posti disponibili, si procederà a una prova di selezione. L'eventuale selezione si svolgerà il **28 agosto 2025**, dalle ore **9:30 alle ore 18:30** e sarà comunicata al Centro per l'Impiego territorialmente competente.

L'accertamento dei requisiti, il controllo delle domande pervenute e lo svolgimento delle prove selettive per l'accertamento della conoscenza da parte dei candidati, saranno effettuati da una apposita Commissione.

La selezione per l'accesso a tutti i corsi previsti dal presente avviso sarà effettuata tramite un colloquio individuale, finalizzato a valutare le esperienze pregresse e le motivazioni dei candidati.

La graduatoria degli idonei alla selezione verrà stilata sulla base del punteggio ottenuto nelle prove: in caso di parità di punteggio tra uno o più candidati gli stessi saranno collocati in graduatoria sulla base della più giovane età.

Al termine delle suddette selezioni sarà stilata la graduatoria che sarà pubblicata presso la sede dell'Associazione Master School.

Entro 5 gg. naturali e consecutivi da detta pubblicazione sarà possibile presentare motivato ricorso.



Scaduti i termini previsti dal presente avviso, nel caso di mancato raggiungimento del numero dei beneficiari previsti per singoli corsi, visti i ridotti termini stabiliti dall'Avviso 7/2023 2a finestra Aggiornamento 2025 per il completamento della procedura di selezione e della progettazione esecutiva, non si procederà con la riapertura dei termini dell'avviso: per completare il numero di partecipanti previsto per ciascun corso, saranno avviati, in ordine cronologico di presentazione, coloro che, in possesso dei requisiti previsti, hanno presentato la domanda di partecipazione oltre il termine di scadenza del bando, fino all'esaurimento dei posti disponibili.

L'avvio di ciascun corso, oggetto del presente avviso, è, comunque, subordinato all'approvazione del corso stesso da parte dell'Assessorato Regionale della Formazione Professionale e della Pubblica Istruzione ed alla emanazione del relativo decreto di concessione del finanziamento necessario per la sua realizzazione.

Prima dell'avvio del corso gli allievi selezionati dovranno produrre la copia del titolo il cui possesso è stato dichiarato nella istanza di partecipazione.

MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

La partecipazione al corso è gratuita e la frequenza è obbligatoria.

Il numero massimo di assenze consentite è pari al 30% del monte ore corso: al di là del predetto limite non saranno consentite assenze, tranne che nei casi debitamente giustificati, per più di 10 giorni consecutivi. Gli allievi, che supereranno tali limiti, saranno esclusi d'ufficio. Le attività di stage si svolgeranno presso enti pubblici e privati, operanti nei settori di pertinenza del corso e/o che svolgono attività coerenti con le finalità formative della figura professionale in uscita.

INDENNITÀ GIORNALIERA DI FREQUENZA

Agli allievi che avranno frequentato almeno il 70% delle ore previste dal corso, sarà riconosciuta un'indennità giornaliera di frequenza pari a € 5,00 lordi, ad esclusione delle giornate relative alle attività accessorie ed agli esami finali.

CERTIFICAZIONE FINALE

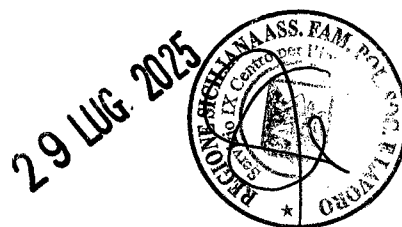
L'esame finale di ciascun corso, con la presenza di una Commissione composta da due componenti designati dall'Associazione Master School e dal Presidente designato dall'Assessorato Regione alla Formazione Professionale ed alla Pubblica Istruzione, consisterà nello svolgimento di prove teoriche e pratiche, sulla base di quanto previsto per ciascun corso dal Repertorio delle Qualificazioni della Regione Siciliana.

A seguito del superamento dell'esame finale, a cui saranno ammessi solo gli allievi che avranno frequentato almeno il 70%, sarà rilasciato o un certificato di qualifica professionale o un attestato di specializzazione, secondo quanto previsto dal corso frequentato, in coerenza con il Repertorio delle qualificazioni della Regione Siciliana adottato con decreto assessoriale n. 2570 del 26 maggio 2016.

RIFERIMENTI E CONTATTI PER LA SELEZIONE

Associazione Master School
Viale Africa, 174 – 95129 Catania (CT)
Tel: 095-375633
Mail: info@masterschool.it

Catania, lì 29/07/2025



Firma Legale Rappresentante
(Ing. David Monasteri)
MASTER SCHOOL
FORMAZIONE PROFESSIONALE
Associazione Master School
Viale Africa, 174 – 95129 Catania
C.F./P.IVA 03857830875

Allegati:

- Articolazione didattica dei corsi
- Domanda di iscrizione
- Autocertificazione titolo di studio

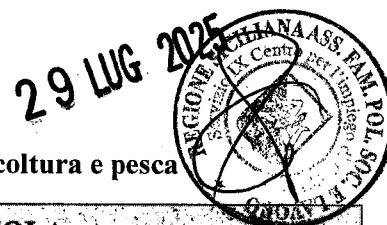


29 LUG. 2025

2025

[Handwritten signature]

Allegato: Articolazione didattica dei corsi



Area professionale: AGRO-ALIMENTARE/Agricoltura, silvicoltura e pesca

Titolo percorso: CONDUTTORE IMPRESA AGRICOLA		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE
1 - Gestire le risorse dell'impresa nel rispetto dei vincoli strutturali, gestionali e normativi, stabilendo gli obiettivi di produzione e le risorse necessarie e valutando la rispondenza dei risultati rispetto agli obiettivi quantitativi e qualitativi previsti	- Fondamenti di organizzazione aziendale e del lavoro - Caratteristiche dei mercati di riferimento - Principali sistemi informatici per la gestione delle varie attività produttive ed il monitoraggio delle stesse - Elementi di <i>budgeting</i> e contabilità generale - Normativa amministrativo-fiscale - Registrazioni contabili ai fini IVA - Legislazione comunitaria, nazionale, regionale - Elementi di economia e controllo di gestione - Programmazione comunitaria, nazionali e regionali e modalità di erogazione di benefici e contributi a favore dell'agricoltura - Gestione sostenibile delle risorse naturali con particolare riferimento ai requisiti della condizionalità - Sistemi di difesa e di cura del terreno e delle coltivazioni agricoltura a basso impatto ambientale - Elementi di agronomia e lotta antiparassitaria - Elementi di sostenibilità economica ed ambientale ed utilizzo di fonti di energia alternativa - Elementi di sostenibilità sociale	120
2 - Coordinare le varie fasi del lavoro e i ruoli presenti nell'impresa nel rispetto delle normative vigenti, degli obiettivi prefissati e dei metodi di produzione scelti, identificando eventuali situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente	- Caratteristiche dei prodotti, servizi e metodi produttivi - Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro - Tecniche di direzione ed organizzazione aziendale per coordinare le attività ed i collaboratori - Elementi di organizzazione del lavoro - Attività di vigilanza e di prevenzione degli incendi boschivi coerentemente con il Piano regionale per la difesa degli incendi - Normativa igienico sanitaria per la gestione di prodotti alimentari, qualità dei prodotti e sicurezza alimentare - Normativa rifiuti agricoli - Normativa ambientale e fattori di inquinamento - Tecniche di pianificazione e controllo del lavoro - Contesti produttivi specificità e organizzazione del lavoro - Sistemi di qualità e principali modelli	90
3 - Curare le relazioni con i fornitori e con i clienti nel rispetto dei ruoli definiti	- Attrezzature e materiali del settore - Elementi di contabilità e contrattualistica fornitori - Procedura per la gestione degli ordini - Mercati di riferimento: vendita diretta, filiera corta - Elementi di comunicazione e <i>problem solving</i> - Elementi di <i>customer satisfaction</i> - Tecniche di analisi della clientela - Tecniche di ascolto - Tecniche di negoziazione e gestione dei conflitti	30
4 - Promuovere i prodotti ed i servizi aziendali nel mercato e verso la clientela con l'impegno di tecnologie e soluzioni di marketing coerenti alla strategia prescelta	- Mercati di riferimento: vendita diretta, filiera corta - Tecniche di analisi della domanda e tendenza del mercato - Tecniche di rilevazione dati - tecniche di marketing - Informatica, innovazione tecnica e tecnologia compreso l'uso del web ed e-commerce - Relazioni di filiera nei settori agricolo forestale ed alimentare	40

29/11/2025



1 - Gestire le risorse dell'impresa nel rispetto dei vincoli strutturali, gestionali e normativi, stabilendo gli obiettivi di produzione e le risorse necessarie e valutando la rispondenza dei risultati rispetto agli obiettivi quantitativi e qualitativi previsti 2 - Coordinare le varie fasi del lavoro e i ruoli presenti nell'impresa nel rispetto delle normative vigenti, degli obiettivi prefissati e dei metodi di produzione scelti, identificando eventuali situazioni di rischio potenziale per la sicurezza, la salute e l'ambiente 3 - Curare le relazioni con i fornitori e con i clienti nel rispetto dei ruoli definiti 4 - Promuovere i prodotti ed i servizi aziendali nel mercato e verso la clientela con l'impegno di tecnologie e soluzioni di marketing coerenti alla strategia prescelta	- STAGE	120
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Titolo percorso: ADDETTO ALLA SISTEMAZIONE E MANUTENZIONE AREE VERDI		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE
1 - Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floriculturale, forestale	- Macchine, attrezzi e il loro funzionamento nell'impiego in processi produttivi - Tecniche di approntamento - Tecniche e metodi d'uso delle macchine e attrezzi	60
2 - Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi	- Basi tecniche per effettuare piccole riparazioni alle macchine, impianti e strutture - Elementi di idraulica legati al settore - Elementi di meccanica legati al settore - Forme di alloggiamento - Forme di ricoveri	90
3 - Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali	- Elementi di ergonomia - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizie e riordino	30
4 - Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla	- Elementi fertilizzanti del suolo - Esigenze di sito e condizioni climatiche legate alle diverse coltivazioni	120

coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole	- Esigenze nutrizionali - Fertilizzanti e concimi - Metodi, forme e tecniche della lotta contro parassiti, malattie, disturbi fitopatologici - Principali sistemi e forme di produzioni - Principali tecniche di piantumazione, produzione e manutenzione delle piante - Principali tecniche di raccolta dei prodotti	
1 - Pianificare l'impiego, approntare e utilizzare in autonomia e sicurezza macchine, attrezzi, impianti e strutture nei vari processi di produzione di natura zootecnica, agricola, floriculturale, forestale 2 - Effettuare la cura, la pulizia e la manutenzione delle macchine, attrezzi, impianti e strutture nonché l'alloggiamento delle macchine e degli attrezzi 3 - Predisporre e curare degli spazi di lavoro in generale al fine di contrastare affaticamento e malattie professionali 4 - Eseguire le operazioni fondamentali attinenti alla coltivazione di piante arboree, erbacee, ortofloricole	- STAGE	200
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

29 LUG 2025



Titolo percorso: ADDETTO AL GIARDINAGGIO E ORTOFRUTTICOLTURA		
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE
1 - Approntare e utilizzare strutture, strumenti e macchinari	- Tipologia di strutture, strumenti e macchinari - Uso e manutenzione di strutture, strumenti e macchinari	78
2 - Organizzare le fasi dell'intervento	- I contesti produttivi: specificità e organizzazione del lavoro - Tecniche di pianificazione e controllo del lavoro - Elementi di agronomia - Elementi di botanica - Elementi di fitopatologia e lotta antiparassitaria	78
3 - Eseguire interventi di impianto e coltivazione di orti e frutteti	- Tecniche di lavorazione del terreno - Tecniche di coltivazione - Tecniche di compostaggio - Tecniche di raccolta e conservazione	84
4 - Eseguire interventi di allestimento di giardini e aree verdi	- Tecniche di coltivazione in ambiente protetto e in campo aperto - Tecniche di preparazione delle piante e del terreno - Tecniche di allestimento e manutenzione aree verdi - Tecniche di conservazione e distribuzione	120
1 - Approntare e utilizzare strutture, strumenti e macchinari	- STAGE	240

2 - Organizzare le fasi dell'intervento 3 - Eseguire interventi di impianto e coltivazione di orti e frutteti 4 - Eseguire interventi di allestimento di giardini e aree verdi	29 LUG. 						
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro</td><td align="right">12</td></tr> <tr> <td>- Alfabetizzazione informatica</td><td align="right">12</td></tr> <tr> <td>- Lingua straniera</td><td align="right">30</td></tr> </table>	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12	- Alfabetizzazione informatica	12	- Lingua straniera	30
- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro	12						
- Alfabetizzazione informatica	12						
- Lingua straniera	30						

Area professionale: CULTURA INFORMAZIONE E TECNOLOGIE INFORMATICHE/Servizi di Informatica

Titolo percorso: OPERATORE INFORMATICO DI RISORSE WEB		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE
1-Utilizzare l'ambiente operativo	- Architettura e componenti hardware e software del sistema - Introduzione alle reti - Funzionalità dell'ambiente operativo - Software per il trattamento dati - Trattamento testi per il web - Elementi di comunicazione mediale	120
2- Utilizzare le risorse del Web	- Caratteristiche delle reti informatiche e dei dispositivi di rete - Tutela e sicurezza dei dati in rete - <i>Web application</i> - Tutela e sicurezza dei dati in rete - <i>Social network</i>	180
1-Utilizzare l'ambiente operativo 2- Utilizzare le risorse del Web	- STAGE	200
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Area professionale: MECCANICA IMPIANTI E COSTRUZIONI/Edilizia

Titolo percorso: OPERAIO EDILE POLIVALENTE		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE
1 - Organizzare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione fornita (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.), nel rispetto della normativa sulla sicurezza	- Elaborati tecnici - Organigramma - Cronoprogramma - Competenze relazionali - Normativa di sicurezza vigente	90
2 - Riconoscere strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione monitorandone il funzionamento	- Strumenti, attrezzi e macchinari di lavoro e loro caratteristiche - Libretti e schede tecniche - Normativa di sicurezza vigente	90



3 - Realizzare le lavorazioni dopo aver effettuato le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore	- Normativa di riferimento - Ponteggi e altre opere provvisorie - Cartellonistica - Strumenti di misura - Tecniche di tracciamento - Tecnologie dei materiali - Armatura in ferro - Casseratura in legno - Tecniche di getto - Tipologie di legatura - Tipologie di muratura - Tecniche di preparazione e applicazione dell'intonaco - Finiture - Fasi e tempi di lavorazione	300
4 - Valutare la qualità della lavorazione in rapporto agli standard progettuali, di qualità, di sicurezza e di sostenibilità ambientale	- Parametri di verifica dell'esecuzione a regola d'arte - Difetti e anomalie - Standard ambientali	120
1 - Organizzare le operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e della documentazione fornita (schemi, disegni, procedure, distinte materiali, ecc.), nel rispetto della normativa sulla sicurezza 2 - Riconoscere strumenti, utensili, attrezzature e macchinari necessari alle diverse fasi di lavorazione monitorandone il funzionamento 3 - Realizzare le lavorazioni dopo aver effettuato le operazioni di allestimento e dismissione degli spazi logistici e degli elementi operativi di cantiere, sulla base delle indicazioni ricevute e nel rispetto delle norme di sicurezza specifiche di settore 4 - Valutare la qualità della lavorazione in rapporto agli standard progettuali, di qualità, di sicurezza e di sostenibilità ambientale	- STAGE	400
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Area professionale: **SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi di educazione e formazione**

Titolo percorso: ASSISTENTE ALLA STRUTTURA EDUCATIVA		
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE

1 - Curare la pulizia e l'organizzazione degli ambienti interni ed esterni	- Elementi di igiene ambientale e alimentare - Elementi di igiene relativi a materiali e strumenti delle attività didattiche - Elementi di organizzazione delle strutture: nidi e scuole d'infanzia - Elementi di primo soccorso - Normative relative alla prevenzione e sicurezza	70
2 - Interagire con l'utenza e le altre figure professionali	- Cenni di psicologia dell'età evolutiva - Tipologia di utenza - Elementi di attività ludiche - Elementi di puericultura e igiene - Principi e tecniche della comunicazione - Regolamento e codici di comportamento dell'Assistente alla struttura educativa - Deontologia professionale	120
1 - Curare la pulizia e l'organizzazione degli ambienti interni ed esterni 2 - Interagire con l'utenza e le altre figure professionali	- STAGE	60
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Titolo percorso: ANIMATORE SERVIZI ALL'INFANZIA		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE
1 - Soddisfare i bisogni primari del bambino	- Elementi di puericultura - Elementi di psicopedagogia - Elementi di neuropsichiatria infantile - Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	120
2 - Garantire la sicurezza del bambino	- Elementi di igiene, sicurezza e prevenzione	108
3 - Relazionarsi con il bambino ed i suoi riferimenti educativi	- Elementi di antropologia e di relazione interculturale - Teorie e tecniche di comunicazione	96
4 - Individuare attività ludiche e di animazione	- Attività ludiche, espressive, ricreative e psicomotorie - Tecniche di laboratorio - Tecniche e modelli di osservazione e monitoraggio	84
5 - Progettare attività ludiche e di animazione	- Tecniche di progettazione - Tecniche di documentazione dell'attività di animazione	72
1 - Soddisfare i bisogni primari del bambino 2 - Garantire la sicurezza del bambino 3 - Relazionarsi con il bambino ed i suoi riferimenti educativi 4 - Individuare attività ludiche e di animazione 5 - Progettare attività ludiche e di animazione	- STAGE	320
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

29 LUG 2025

Area professionale: SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi socio-sanitari

Titolo percorso: ASSISTENTE ALL'AUTONOMIA ED ALLA COMUNICAZIONE DEI DISABILI		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE
1 - Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.)	- Elementi di anatomia e fisiologia finalizzati all'analisi delle abilità di comunicazione e del livello di autonomia - Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento e di pedagogia speciale - Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva, disturbi dello sviluppo e del linguaggio, ritardo mentale, sindromi genetiche - Principi della comunicazione verbale e non verbale - Strategia e tecniche di comunicazione di gruppo - Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e delle disabilità - Strumenti per la <i>network analysis</i> - Tecniche di analisi funzionale dei disturbi comportamentali	120
2 - Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del progetto educativo individualizzato (pei) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto	- Tecniche di progettazione educativa (percorsi speciali individualizzati) - Principi, metodologie e tecniche della progettazione socio-educativa - Elementi base della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità - Elementi di psicopedagogia speciale utili alla definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno - Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale - Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle persone disabili e la promozione dell'integrazione - Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi sociosanitari	120
3 - Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento	- Conoscenza di base di Associazioni rappresentative, Organizzazioni o Centri di riferimento per meglio inquadrare i bisogni e le possibili soluzioni - Metodi, tecniche e strumenti di comunicazione aumentativa e alternativa - Metodi, tecniche e strumenti della Lingua dei Segni Italiana (LIS), della Lingua dei Segni Tattile (LIS Tattile), della codifica Braille e dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata per le diverse abilità - Metodologie e tecniche per la riduzione dei disturbi comportamentali - Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro per garantire la propria e l'altrui sicurezza - Normativa in materia di protezione di dati personali - Normativa nazionale e comunitaria sull'accessibilità degli ambienti, ausili, materiale, informazione e comunicazione - Tecniche di primo soccorso - Tecniche di socializzazione per facilitare l'integrazione del soggetto nel gruppo classe - Elementi di etica professionale - Elementi di psicologia familiare per operare nel contesto domiciliare - Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi - Elementi di sociologia della disabilità - Metodologie e tecniche della relazione di aiuto e del dialogo educativo - Strumenti per l'analisi dei processi di comunicazione nel gruppo classe e/o nel contesto di vita del soggetto - Tecniche per la facilitazione dell'integrazione del soggetto nel gruppo classe e dei pari	210

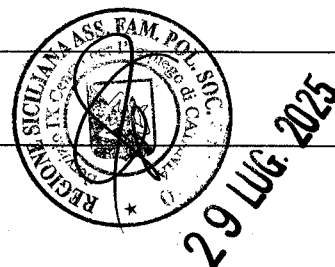
4 - Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento	- Metodi e strumenti di valutazione della didattica - Caratteristiche e funzionamento dei sistemi di gestione e miglioramento della qualità - Elementi di sociologia e psicologia dei gruppi di lavoro - Strumenti per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di sostegno - Teorie e tecniche autobiografiche per favorire la riflessione critica sul proprio operato professionale	180
1 - Individuare i bisogni del soggetto valutando le potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.) 2 - Elaborare un piano personalizzato di sostegno coerente ai bisogni e alle risorse rilevate, agli obiettivi del progetto educativo individualizzato (pei) nel rispetto delle condizioni organizzative del contesto 3 - Attuare gli interventi di sostegno nel rispetto del piano individualizzato, coinvolgendo attivamente il soggetto nel gruppo sociale a cui partecipa e l'équipe di riferimento 4 - Valutare il raggiungimento degli obiettivi fissati, confrontandosi con le altre figure dell'équipe, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento	 - STAGE	270
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Titolo percorso: OPERATORE SOCIO ASSISTENZIALE		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI PROFILO	CONOSCENZE	ORE
1 - Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari	- Elementi di osservazione e comunicazione - I bisogni primari: tecniche di base - Sicurezza e prevenzione - Tecniche di mobilitazione - Elementi di primo soccorso - Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative - Elementi di igiene personale - Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci - Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	60
2 - Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali	- Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria - Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	60

	- Preparazione dei pasti - Prevenzione incidenti domestici - Elementi di igiene alimentare	
3 - Gestire dinamiche di relazione d'aiuto	- Tipologia di utenza - La relazione di aiuto: strategie e tecniche - Tecniche di osservazione - Teorie e tecniche di comunicazione - Ruoli e funzioni nei gruppi di lavoro - Etica e deontologia professionale	120
4 - Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia	- Elementi di osservazione e comunicazione - Teorie e tecniche di comunicazione - Strategie di apprendimento - Teorie e tecniche di gestione di conflitti - Tecniche di ascolto e comunicazione - Elementi di psicologia relazione - Funzioni, organizzazione e articolazione territoriale dei servizi - Risorse territoriali (enti, associazioni ed altro) - Teorie e tecniche di relazione e socializzazione - Elementi di psicologia sociale - Elementi di etica e deontologia delle professioni sociali e sanitarie	180
1 - Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari 2 - Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali 3 - Gestire dinamiche di relazione d'aiuto 4 - Fornire assistenza sociale alla persona al fine di promuovere lo sviluppo e l'autonomia	- STAGE 29 LUG. 2025	280
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Titolo percorso: ASSISTENTE FAMILIARE		
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI PROFILO	CONOSCENZE	ORE
1 - Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari	- Elementi di osservazione e comunicazione - I bisogni primari: tecniche di base - Sicurezza e prevenzione - Tecniche di mobilitazione - Elementi di primo soccorso - Elementi di igiene personale - Tecniche di prevenzione e di cura delle complicanze delle principali patologie degenerative - Tecniche di automedicazione e di assunzione dei farmaci - Conservazione dei farmaci e loro smaltimento	90
2 - Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali	- Elementi di igiene ambientale a domicilio: pulizia della casa e cura della biancheria - Elementi di economia domestica e di gestione del bilancio domestico	90

	- Preparazione dei pasti - Prevenzione degli incidenti domestici - Elementi di igiene alimentare	
1 - Assistere la persona nella soddisfazione dei bisogni primari e nella gestione degli interventi igienico-sanitari 2 - Supportare la persona nelle attività domestico alberghiere e igienico ambientali	- STAGE	120
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30



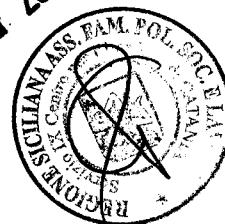
Area professionale: SERVIZI ALLA PERSONA/Servizi alla persona

Titolo percorso: Operatore del benessere Estetica		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	CONOSCENZE	ORE
1 - Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare	- Caratteristiche e patologie dell'apparato tegumentario - Elementi di anatomia, fisiologia, igiene e cosmetologia funzionali agli interventi - Modalità d'uso di strumenti manuali ed apparecchi elettromedicali di trattamento - Terminologia tecnica dei processi di trattamento estetico - Tipologia, composizione, modalità funzionali e di applicazione dei prodotti cosmetici e funzionali ai trattamenti estetici - Principali tipologie di trattamento estetico (purificante, dermocosmetico, tonificante, rilassante, linfodrenante)	522
2 - Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni	- Normative di sicurezza, igiene, salvaguardia ambientale di settore - Principali terminologie tecniche di settore - Processi di lavoro nei servizi del settore benessere - Tecniche di comunicazione organizzativa - Tecniche di pianificazione	120
3 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso	- Metodi e tecniche di approntamento/avvio - Principi, meccanismi e parametri di funzionamento delle apparecchiature per le attività del settore del benessere - Tipologie delle principali attrezzature, strumenti specifici, del settore benessere	96

4 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria	- Comportamenti e pratiche nella manutenzione ordinaria di strumenti, attrezzature - Procedure e tecniche di monitoraggio - Procedure e tecniche per l'individuazione e la valutazione del malfunzionamento	90
5 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	- Elementi di ergonomia - Normative e dispositivi igienico-sanitari nei processi di servizio alla persona - Procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino	192
6 - Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente	- Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di intervista	96
7 - Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio	- Strumenti e modalità di pagamento - Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di promozione e di vendita - Tipologia di documenti contabili di base: (ricevute, fatture, bolle, ecc.), loro caratteristiche e procedure di emissione, registrazione e archiviazione	144
1 - Eseguire i trattamenti di base, individuando i prodotti cosmetici in funzione del trattamento da realizzare 2 - Definire e pianificare fasi delle operazioni da compiere sulla base delle istruzioni ricevute e del sistema di relazioni 3 - Approntare strumenti e attrezzature necessari alle diverse fasi di attività sulla base della tipologia di materiali da impiegare, delle indicazioni/procedure previste, del risultato atteso 4 - Monitorare il funzionamento di strumenti e attrezzature, curando le attività di manutenzione ordinaria 5 - Predisporre e curare gli spazi di lavoro al fine di assicurare il rispetto delle norme igieniche e di contrastare affaticamento e malattie professionali	- STAGE 29 LUG. 2025 <i>[Handwritten signature]</i>	540

6 - Effettuare l'accoglienza e l'assistenza adottando adeguate modalità di approccio e orientamento al cliente 7 - Collaborare alla gestione e promozione dell'esercizio		
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

29 LUG 2025

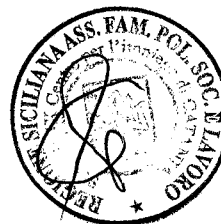


Area professionale: SERVIZI COMMERCIALI/Area comune (inclusiva dei servizi alle imprese)

Titolo percorso: ADDETTO AMMINISTRATIVO SEGRETARIALE		
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI PROFILO	CONOSCENZE	ORE
1 - Collaborare alla gestione dei flussi informativi	- Tecniche di comunicazione - Tecniche di archiviazione - Corrispondenza commerciale - Tecniche di segreteria - Funzionalità del software applicativo d'ufficio	210
2 - Collaborare alla gestione amministrativa	- Elementi di tecnica commerciale - Strumenti di incasso e pagamento - Elementi di organizzazione aziendale	150
1 - Collaborare alla gestione dei flussi informativi 2 - Collaborare alla gestione amministrativa	- STAGE	240
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Titolo percorso: ADDETTO MAGAZZINO E LOGISTICA		
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI PROFILO	CONOSCENZE	ORE
1 - Collaborare alla gestione del magazzino	- Elementi di merceologia - Elementi di approvvigionamento e logistica - Tecniche di gestione del magazzino - Rischi specifici correlati alle attività di gestione magazzino	120
2 - Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in entrata e allo stoccaggio	- Procedure di ricevimento - Elementi di stoccaggio delle merci	90
3 - Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in uscita	- Procedure di spedizione	90
1 - Collaborare alla gestione del magazzino	- STAGE	200

29 LUG 2025



2 - Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in entrata e allo stoccaggio		
3 - Collaborare alla gestione dei flussi (materie prime, semilavorati, merci, prodotti finiti) in uscita		
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Titolo percorso: TECNICO SPECIALIZZATO IN ASSISTENZA FISCALE E TRIBUTARIA		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI PROFILO	CONOSCENZE	ORE
1 - Contestualizzare la normativa relativa alle imposte dirette	- Imposte dirette - Applicativi gestionali di riferimento	150
2 - Contestualizzare la normativa relativa alle imposte indirette	- Imposta sul valore aggiunto - Altre imposte indirette	150
3 - Gestire il sistema informativo delle più diffuse tipologie di contribuenti	- Normativa civilistica e fiscale di riferimento - Tecniche di archiviazione e conservazione - Tecniche di rilevazione contabile - Bilancio di esercizio - Applicativi gestionali di riferimento	180
1 - Contestualizzare la normativa relativa alle imposte dirette 2 - Contestualizzare la normativa relativa alle imposte indirette 3 - Gestire il sistema informativo delle più diffuse tipologie di contribuenti	- STAGE	320
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Titolo percorso: TECNICO SPECIALIZZATO IN ORGANIZZAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI PROFILO	CONOSCENZE	ORE
1 - Gestire le relazioni interpersonali con colleghi e stakeholder	- Tecniche di comunicazione efficace e lavoro di gruppo - Comunicazione d'impresa - Self efficacy - Tecniche di negoziazione	78
2 - Valutare i candidati in relazione alla posizione richiesta	- Principi di recruiting - Tecniche di selezione - Tecniche di valutazione del potenziale	78
3 - Interpretare e valutare i bisogni aziendali	- Tecniche di analisi dei fabbisogni aziendali - Modelli organizzativi e strutture d'impresa - Cenni di Project Management - La formazione e la valutazione aziendale	84

[Handwritten signature]

4 - Progettare politiche di sviluppo delle risorse umane	- Processi motivazionali, politiche retributive e sistemi di incentivazione - Metodologie per l'analisi e la valutazione delle posizioni e prestazioni - Elementi di budget del personale	82
1 - Gestire le relazioni interpersonali con colleghi e stakeholder 2 - Valutare i candidati in relazione alla posizione richiesta 3 - Interpretare e valutare i bisogni aziendali 4 - Progettare politiche di sviluppo delle risorse umane	- STAGE	320
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Area professionale: TURISMO E SPORT/Servizi turistici

Titolo percorso: COLLABORATORE POLIVALENTE NELLE STRUTTURE RICETTIVE E RISTORATIVE		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI PROFILO	CONOSCENZE	ORE
1 - Collaborare con l'èquipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa	- Caratteristiche, tipologie e modalità organizzative delle strutture ricettive e ristorative - Principi, tecniche di utilizzo e strumenti dei servizi ricettivi e ristorativi - Elementi di base di gestione del magazzino e principi merceologici	120
2 - Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto	- Principi e tecniche di comunicazione e relazione interpersonale - Tecniche di comunicazione telefonica e annotazione delle informazioni - Principi di gestione dei dati nel rispetto della normativa sulla privacy	60
3 - Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalità, al decoro e all'igiene della struttura ricettiva	- Principi normativi di igiene e sicurezza sul lavoro - Normativa specifica per la manipolazione e conservazione dei prodotti alimentari - Tecniche di utilizzo delle attrezzature, dei prodotti di pulizia e sanificazione - Manutenzione ordinaria degli strumenti	180
1 - Collaborare con l'èquipe di lavoro presente nella struttura ricettiva e ristorativa 2 - Agire con uno stile comportamentale coerente con il contesto 3 - Organizzare operazioni finalizzate alla funzionalità, al decoro e all'igiene della struttura ricettiva	- STAGE	240
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Titolo percorso: TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA		
MODULI FORMATIVI/ COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI PROFILO	CONOSCENZE	ORE
1 - Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio	- Elementi di storia, arte, geografia e cultura del territorio - Strutture e servizi turistici del territorio - Tecniche di analisi della domanda turistica - Tecniche e strumenti di archiviazione e classificazione delle informazioni - Elementi di legislazione turistica	120
2 - Rapportarsi con i principali attori del settore turistico	- Tecniche di comunicazione e relazione - Elementi di <i>networking</i> - Elementi di marketing territoriale	60
3 - Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista	- Psicologia del turista - Tecniche di comunicazione e relazione - Tecniche di negoziazione e <i>problem solving</i> - Lingue straniere per il turismo - Strumenti e tecniche di <i>customer satisfaction</i>	90
4 - Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione	- Elementi di marketing strategico e operativo, turistico e culturale - Marketing dell'accoglienza turistica - Promozione turistica e <i>web marketing</i> - Lingue straniere per il turismo - Qualità del servizio	90
1 - Identificare risorse e opportunità turistiche del territorio 2 - Rapportarsi con i principali attori del settore turistico 3 - Formulare proposte e servizi interpretando i bisogni del turista 4 - Organizzare il servizio di accoglienza, informazione e promozione	- STAGE	240
MODULI FORMATIVI/COMPETENZE TRASVERSALI	- Igiene e sicurezza sul luogo di lavoro - Alfabetizzazione informatica - Lingua straniera	12 12 30

Catania, li 29/07/2025



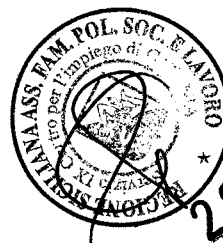
29 LUG. 2025

Firma Legale Rappresentante
(Ing. D. V. Monasteri)

MASTER SCHOOL
FORMAZIONE PROFESSIONALE

Associazione Master School

Viale Africa, 174 - 95125 Catania
C.F./P. IVA 03857830875



29 LUG 2025

Allegato 3 - Domanda di iscrizione agli interventi FSE+

PR Sicilia Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021- 2027 Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale"

Dipartimento della formazione professionale

Priorità 2 – "ISTRUZIONE E FORMAZIONE"

Obiettivo specifico "Promuovere l'apprendimento permanente, in particolare le opportunità di miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibili per tutti, tenendo conto delle competenze imprenditoriali e digitali, anticipando meglio il cambiamento e le nuove competenze richieste sulla base delle esigenze del mercato del lavoro, facilitando il riorientamento professionale e promuovendo la mobilità professionale" (ESO 4.7)

Codice settore intervento - 151. Sostegno all'istruzione degli adulti (infrastrutture escluse)

Azione - "Formazione permanente"

Avviso n. Avviso 7/2023 FSE+ Sicilia 2021/2027 - 2a finestra Aggiornamento 2025

Aggiornamento Catalogo Regionale dell'Offerta Formativa e correlata realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia

(finestra biennio 2025-2026)

Approvato con **DDG n. 928 del 17/07/2025**

A cura del Soggetto Attuatore Ammesso inizio 1. Non ammesso inizio 2. Ammesso dopo l'inizio 3.

TITOLO DELL'AVVISO PUBBLICO ED ESTREMI

BENEFICIARIO

ID progetto.....

Graduatoria D.D.G. n. del

CIP

CUP

DOMANDA DI ISCRIZIONE AGLI INTERVENTI FSE+
La presente scheda dovrà essere compilata in ogni sua parte

La/il sottoscritta/o _____
cognome e nome della/del richiedente

- sesso ☐ F ☐ M

- nata/o a _____ (provincia _____) il ____/____/____
Comune o Stato estero di nascita *sigla*

- residente a _____ (provincia _____)
Comune di residenza *CAP* *sigla*

via/piazza _____ n. _____

- domiciliata/o a _____ (provincia _____)
se il domicilio è diverso dalla residenza CAP _____ sigla _____

via/piazza _____ n. _____

- codice fiscale -														
--------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

- cittadinanza _____ seconda cittadinanza _____

- telefono: / /

- indirizzo di posta elettronica / posta elettronica certificata (PEC)

ai sensi degli articoli 46 e 47 del 28/12/2000, n°445 e consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite dalla legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la sua personale responsabilità (artt. 48-76 d.p.r.) nonché della decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento eventualmente emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità di taluna delle dichiarazioni rese (art. 75 d.p.r. 28/12/2000 n° 445)

DICHIARA

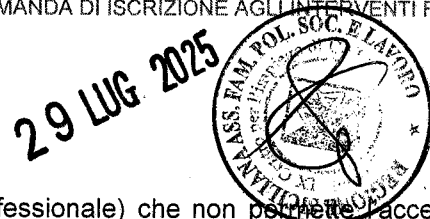
- di essere iscritta/o al Centro per l'impiego ☐ SI ☐ NO

in caso affermativo, di essere iscritta/o al Centro per l'impiego di _____
dal (gg/mm/aaaa)

- di essere in possesso del seguente titolo di studio:

Allegato al Vademecum per l'attuazione versione n.1.0

2 di 7



- ☐ 00 Nessun titolo
- ☐ 01 Licenza elementare/attestato di valutazione finale
- ☐ 02 Licenza media/avviamento professionale
- ☐ 03 Titolo di istruzione secondaria di II grado (scolastica o formazione professionale) che non permetta l'accesso all'università: Qualifica di istituto professionale, Licenza di maestro d'arte, Abilitazione all'insegnamento nella scuola materna, Attestato di qualifica professionale e Diploma professionale di Tecnico (I e FP), Qualifica professionale regionale di I livello (post-obbligo, durata => 2 anni)
- ☐ 04 Diploma di istruzione secondaria di II grado che permette l'accesso all'università
- ☐ 05 Qualifica professionale regionale/provinciale post diploma, Certificato di specializzazione tecnica superiore (IFTS), Diploma universitario o di scuola diretta a fini speciali (vecchio ordinamento)
- ☐ 06 Diploma di tecnico superiore (IFTS)
- ☐ 07 Laurea di primo livello (triennale), Diploma universitario, Diploma accademico di I livello (AFAM)
- ☐ 08 Laurea magistrale/specialistica di II livello, Diploma di laurea del vecchio ordinamento (4-6 anni), Diploma accademico di II livello (AFAM o di Conservatorio, Accademia di Belle Arti, Accademia d'arte drammatica o di danza, ISIAE vecchio ordinamento)
- ☐ 09 Titolo di dottore di ricerca

- di essere nella/e seguente/i situazione/i (è possibile barrare una o più caselle):

- ☐ 01 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e senza figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e in cui non vi sono figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- ☐ 02 Appartenente a famiglia i cui componenti sono senza lavoro e con figli a carico Famiglia (come definita nello stato di famiglia) in cui tutti i componenti sono disoccupati o inattivi e sono presenti figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- ☐ 03 Genitore solo, senza lavoro e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne disoccupato o inattivo e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure figli tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- ☐ 04 Genitore solo, lavoratore e con figli a carico (senza altri componenti adulti nel nucleo) Famiglia (come definita nello stato di famiglia) formata da un singolo adulto maggiorenne occupato e con figli a carico, ossia figli fino a 17 anni di età oppure tra i 18 e i 24 anni inattivi che vivono con almeno un genitore.
- ☐ 05 Persona proveniente da zone rurali
- ☐ 06 Senza dimora o colpito da esclusione abitativa Persona che vive in una delle seguenti quattro condizioni:
 1. Senzatetto (persone che vivono dove capita o in alloggi di emergenza)
 2. Esclusione abitativa (persone che vivono in alloggi per i senzatetto, nei rifugi delle donne, in alloggi per gli immigrati, persone che sono state dimesse dagli istituti e persone che beneficiano di un sostegno di lungo periodo perché senzatetto)
 3. Alloggio insicuro (persone che vivono in situazioni di locazioni a rischio, sotto la minaccia di sfratto o di violenza)
 4. Abitazione inadeguata (persone che vivono in alloggi non idonei, abitazioni non convenzionali, ad esempio in roulotte senza un adeguato accesso ai servizi pubblici come l'acqua, l'elettricità, il gas o in situazioni di estremo sovraffollamento)
- ☐ 07 Nessuna delle situazioni precedenti

- di essere nella seguente condizione sul mercato del lavoro:

- ☐ 01 In cerca di prima occupazione
- ☐ 02 Occupato (compreso chi ha un'occupazione saltuaria/atipica e chi è in C.I.G.)
- ☐ 03 Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (o iscritto alle liste di mobilità)
- ☐ 04 Studente
- ☐ 05 Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirata/o dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio di leva o servizio civile, in altra condizione)

Caso "In cerca di prima occupazione" o "Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione"

Di essere alla ricerca di lavoro da (durata):

- ☐ 01 Fino a 6 mesi (≤ 6)
- ☐ 02 Da 6 mesi a 12 mesi (≤ 12 mesi)
- ☐ 03 Da 12 mesi e oltre (> 12)
- ☐ 04 Non disponibile

Caso "Occupato" (o C.I.G. Ordinaria)**a) Occupato presso l'impresa o ente:**

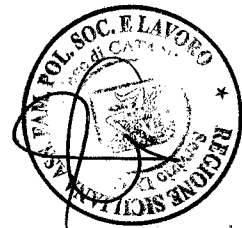
- ☐ 01 Tipologia impresa: ☐ 1. Privata ☐ 2. Pubblica ☐ 3. P.A.
- ☐ 02 Classe Dimensionale: ☐ 1. 1 - 9 ☐ 2. 10 - 49 ☐ 3. 50 - 249 ☐ 4. 250 - 499 ☐ 5. Oltre 500
- ☐ 03 Settore economico _____
- ☐ 04 Denominazione _____
- ☐ 05 Via/piazza _____ numero civico località _____ comune _____ provincia _____

b) Condizione rispetto a:**Rapporto di lavoro**

- ☐ 01 Contratto a tempo indeterminato
- ☐ 02 Contratto a tempo determinato
- ☐ 03 Contratto di apprendistato
- ☐ 04 Contratto di somministrazione, a chiamata, interinale
- ☐ 05 Lavoro accessorio (voucher) – lavoro occasionale
- ☐ 06 Co.co.co/co.co.pro (fino al 31.12.2015 salvo casi previsti da Legge)
- ☐ 07 Lavoro a domicilio
- ☐ 08 Autonomo
- ☐ 09 Altro tipo di contratto

Posizione professionale**Lavoro dipendente**

- ☐ 01 dirigente
- ☐ 02 direttivo - quadro
- ☐ 03 impiegato o intermedio
- ☐ 04 operaio, subalterno e assimilati



25 LUG. 2025

Lavoro autonomo

- ☐ 01 imprenditore
☐ 02 libero professionista
☐ 03 lavoratore in proprio
☐ 04 socio di cooperativa
☐ 05 coadiuvante familiare



29 LUG 2025

Condizione di vulnerabilità

Ai sensi del Regolamento (UE) n. 2021/1057 l'Amministrazione richiede ai partecipanti degli interventi FSE+ alcune informazioni in merito alla loro condizione di vulnerabilità ai fini dell'adempimento degli obblighi di monitoraggio e valutazione. **In questo caso i dati raccolti saranno resi pubblici solo in forma anonima e aggregata.** Secondo quanto previsto dal Reg.to (UE) 2016/679 all'art.9 in quanto i dati riportati comprendono una categoria speciale di dati personali.

Negli altri casi il conferimento **ha natura facoltativa**, ma qualora non si intendano fornire tali informazioni è necessario compilare e firmare la dichiarazione riportata nel box di seguito:

DA COMPILARSI SOLO NEI CASI DI CONFERIMENTO FACOLTATIVO DEI DATI QUALORA IL RICHIEDENTE NON INTENDA FORNIRE LE INFORMAZIONI SULLA CONDIZIONE DI VULNERABILITA'.

La/Il sottoscritta/o non intende fornire all'Amministrazione della Regione Siciliana le informazioni relative alla condizione di vulnerabilità così come previste di seguito nella Domanda di iscrizione agli interventi nell'ambito del PR Sicilia FSE+ 2021-2027.

La/il richiedente si trova nella/e seguente/i condizione/i di vulnerabilità (è possibile barrare una o più caselle):

- | | |
|---|---|
| ☐ 01 Persona disabile | Persona riconosciuta come disabile secondo la normativa settoriale |
| ☐ 02 Migrante o persona di origine straniera | Persona che si trova in una delle seguenti condizioni:
1. Persona con cittadinanza non italiana che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi), o
2. Persona nata all'estero e che risiede da almeno 12 mesi in Italia (o che si presume saranno almeno 12 mesi) indipendentemente dal fatto che abbia acquisito o meno la cittadinanza italiana, o
3. Persona con cittadinanza italiana che risiede in Italia i cui genitori sono entrambi nati all'estero |
| ☐ 03 Appartenente a minoranze (comprese le comunità emarginate come i Rom) | Persona appartenente ad una minoranza linguistica o etnica, compresi i ROM |
| ☐ 04 Persona inquadrabile nei fenomeni di nuova povertà (leggi di settore) | |
| ☐ 05 Tossicodipendente/ex tossicodipendente | |
| ☐ 06 Detenuto/ex detenuto | |
| ☐ 07 Vittima di violenza, di tratta e grave sfruttamento | |
| ☐ 08 Altro tipo di vulnerabilità | Ad esempio studenti con Bisogni Educativi Speciali, alcolisti/ex alcolisti, altri soggetti presi in carico dai servizi sociali, ecc. |
| ☐ 09 Nessuna condizione di vulnerabilità | |

Collaborazione nella rilevazione dei risultati ottenuti a seguito della partecipazione all'intervento

Al fine di poter valutare i risultati degli interventi realizzati nell'ambito del Programma Regionale FSE+, così come previsto dai regolamenti europei in materia di FSE+, l'Amministrazione potrebbe avere la necessità di conoscere alcune informazioni in merito alla Sua condizione sul mercato del lavoro successivamente alla conclusione dell'intervento. Con la sottoscrizione della presente domanda il richiedente si impegna a collaborare con l'Amministrazione fornendo le informazioni eventualmente richieste mediante questionari da compilare on line o interviste telefoniche.

La/il sottoscritta/o dichiara infine di essere a conoscenza, come richiesto dal Bando di ammissione, che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione del corso e al raggiungimento del numero di allievi previsto o, in caso di soprannumero, di essere oggetto di una selezione.

luogo

data

firma del/la richiedente

Per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la patria potestà

Informativa ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali", art. 13:

- i dati forniti verranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla partecipazione all'intervento in argomento, per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale, nonché per la realizzazione di valutazioni e indagini statistiche sui destinatari degli interventi FSE+;
- il trattamento sarà effettuato con supporto cartaceo e/o informatico;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per dar corso alla procedura in quanto tali dati risultano necessari per garantire il rispetto degli specifici adempimenti previsti dalla normativa comunitaria, nazionale e regionale;
- i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, che non siano quelli istituzionali previsti dalla normativa di settore né saranno oggetto di diffusione a scopi pubblicitari o con altre finalità diverse dalle elaborazioni previste dalla normativa;
- i dati raccolti potranno essere resi pubblici in forma anonima e aggregata;
- titolare del trattamento è la Regione Siciliana
- responsabile del trattamento è il dirigente del Dipartimento che si avvale di propri incaricati;
- in ogni momento potranno essere esercitati nei confronti del titolare del trattamento i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.

La/il sottoscritta/o, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, e consapevole, in particolare, che il trattamento riguarderà anche dati "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), nonché art. 26 del D.lgs. n. 196/2003, vale a dire i dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale":

- presta il suo consenso per il trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa.

Firma leggibile

- presta il suo consenso per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa.
(nel caso in cui sia prevista anche la comunicazione dei dati sensibili dell'interessato)

Firma leggibile

- presta il suo consenso per la diffusione dei dati nell'ambito indicato nell'informativa.
(nel caso in cui sia prevista anche la diffusione dei dati sensibili diversi da quelli idonei a rivelare lo stato di salute dell'interessato; questi ultimi, infatti, non possono essere diffusi).

Firma leggibile

29 LUG. 2025



[Handwritten signature]

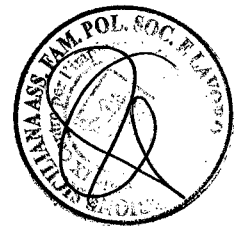
Riservato al Beneficiario

Ai sensi dell'art. 38 del D.P.R. n. 445 del 2000 la presente dichiarazione è stata:

- ☐ sottoscritta, previa identificazione del dichiarante, in presenza del dipendente addetto
.....
- ☐ sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di identità del dichiarante.

Codice identificativo della domanda: _____

29 LUG. 2025



AUTOCERTIFICAZIONE TITOLO DI STUDIO
(ai sensi dell'art. 46, D.P.R. 445 del 28 dicembre 2000)

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ (____)

il giorno ____ / ____ / ____, Codice Fiscale _____

e residente a _____ (____) in via _____,

consapevole delle sanzioni penali applicabili in caso di dichiarazioni mendaci e non veritiere che sono previste dagli articoli 75 e 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445 e per gli effetti dell'art. 47 del citato D.P.R. 445/2000, sotto la propria personale responsabilità

DICHIARA

di essere in possesso del seguente titolo di studio:

Conseguito presso _____

Nell'anno _____ con votazione _____

Autorizzo espressamente l'utilizzo dei miei dati personali.

Luogo e data _____

Firma _____



29 LUG. 2025

